

Rynek Polska 2

Rynek świat 3

Techmo Developers' Diary 4

Publikacje naukowe 5

Dzień dobry,

Witam w raporcie rynkowym Techmo. Ostatni miesiąc wakacji na pewno nie był sezonem na ogórki w naszej branży. Jest o czym czytać i pisać w obszarze technologii głosowych.

Ostatnio coraz częściej lubimy w Techmo urządzać takie „zawody”: znaleźć wszystkich naszych klientów i ich klientów w listach najlepszych polskich startupów, czy w konkursach na najbardziej innowacyjny produkt. Konkurs e-commerce Polska Awards przysporzył nam pewnych rozważań: które produkty dotyczą naszych rozwiązań, a które nominacje naszych kontrahentów nas nie dotyczą. Tak czy siak niech wygrają najlepsi :) Powodzenia!

Cieszą nas też bardzo wieści z wielkiego świata. Rozwiązanie wykorzystujące produkty Techmo w Alior Banku zyskuje na popularności, a IBM będzie prezentował własne rozwiązanie z naszymi produktami na swojej konferencji.

**Bartosz Ziółko**  
CEO, Techmo

e-mail: bartosz.ziolko@techmo.pl



Świat mniejszych spółek też nie próżnował. Szczególnie polecam wsłuchiwanie się w to, co mówią zarządzający Talkie, ponieważ nie jest wielką tajemnicą, że ich udział w rynku voicebotów sukcesywnie rośnie. Warto zapoznać się z raportem Fundacji Digital Poland, która analizowała polskie spółki zajmujące się sztuczną inteligencją.

A za granicą, jak to za granicą. Technologia zadziwia swoimi cudami. Moją uwagę szczególnie przykuł przypadek Val Kilmera, który utracił głos i wykonano dla niego dedykowany syntezytor. Zastanawiamy się nad wprowadzeniem takiej usługi w Polsce, więc podglądamy najlepszych na świecie. Warto poznać też ciekawe publikacje wskazujące na nowe kierunki powstawania lepszych ASRów. Tym razem patrzmy nie tylko na zachód, ale też na wschód i to nie na Japonię ;). Zapraszamy do lektury na temat ASRów dla rosyjskiego i kazachskiego.

Wszystko to brzmi jak bardzo pracowity rok 2022 :) Tym optymistycznym akcentem kończę wprowadzenie i zapraszam do lektury oraz kontaktu z nami!

P.S. Zachęcam do kontaktu ze mną, jestem zawsze ciekaw nowych spojrzeń, przemyśleń czy pomysłów.



Więcej o Techmo:

## INFORMACJE Z POLSKI

### Nominacja dla słonych przekąsek

The Lorenz Bahlsen Snack-World doceniony w konkursie e-Commerce Polska awards za optymalizację sprzedaży B2B z wykorzystaniem voicebota.

więcej: [ecpawards.pl](http://ecpawards.pl)

### Unima 2000 na konferencji IBM

W październiku IBM zaprasza do rozmów o wykorzystaniu danych do napędzania transformacji cyfrowej. Wśród tematów m.in. voicebot wspierający ubezpieczenia.

więcej: [ibm.com](http://ibm.com)

### Czy voiceboty są lubiane?

Rozmowa z Szymonem Surmą, założycielem invocall o przyszłości callcenter w różnych wariantach: zdalnie i/albo z voicebotem.

więcej: [bankingmagazine.pl](http://bankingmagazine.pl)

### O voicebotach konkretnie i krótko

Wojciech Przechodzeń z Talkie AI mówi o asystentach głosowych, do tego garść statystyk od redakcji.

więcej: [innowacje.newseria.pl](http://innowacje.newseria.pl)

### Dziurawe media społecznościowe

Największe serwisy w Polsce i na świecie nie radzą sobie ze skutecznym wyłapywaniem antysemitkich treści, ani ich bieżącym usuwaniem.

więcej: [cyberdefence24.pl](http://cyberdefence24.pl)

### Chat na zdrowie

Emplicity opracowuje terapeutycznego chatbota, który ma pomagać młodym osobom zagrożonym depresją i stanami lękowymi.

więcej: [ccnews.pl](http://ccnews.pl)

### InfoNina ma już pół roku

Voicebot Alior Banku coraz bardziej rozmowny! Także dzięki Techmo :)

więcej: [aliorbank.pl](http://aliorbank.pl)

### Komentarz do raportu State of Polish AI

Brak zaufania do technologii, brak pracowników, brak rozpoznawalności na rynkach zagranicznych, brak danych do budowy modeli - te czynniki stanowią największe wyzwania dla polskich firm AI.

więcej: [itreseller.com.pl](http://itreseller.com.pl)

# INFORMACJE ZE ŚWIATA

## Sklonowany głos dla aktora

Amerykański aktor Val Kilmer, który stracił mowę w wyniku choroby, odzyskał głos zbliżony do własnego za pomocą syntezatora opracowanego przez Somatic.

Z usług korzystają już kolejni aktorzy.

więcej: [washingtonpost.com](https://www.washingtonpost.com)

## Dwujęzyczny voicebot w Kazachstanie

Jedna czwarta zapytań na infolinii kazachskiego Sberbanku jest obsługiwane przez AI. Rozwiązanie potrafi dopasowywać język komunikacji do rozmówcy.

więcej: [voicebot.ai](https://www.voicebot.ai)

## Poziom stresu ocenisz po głosie

Cigna International uruchomiło narzędzie online, które ocenia poziom stresu na podstawie głosowych odpowiedzi na pytania.

więcej: [www.news-medical.net](https://www.news-medical.net)

## Zamień język na kod

OpenAI uruchomiło beta testy dla rozwiązania Codex. Narzędzie pozwala na interpretacje języka angielskiego na kod programistyczny do budowania interfejsu dla już istniejących aplikacji.

więcej: [venturebeat.com](https://www.venturebeat.com)

## Aplikacja do szczepionki?

Pfizer finansuje badania Ochsner Health w USA dotyczące monitorowania chorób układu oddechowego (w tym SARS-CoV-2) z użyciem aplikacji mobilnej.

więcej: [news.ochsner.org](https://news.ochsner.org)

## Operator komórkowy z głosowymi kioskami

LG Uplus podpisał umowę z Kradome na rozwiązanie głosowe w 2000 autonomicznych kiosków sklepowych w całej Korei Południowej.

więcej: [newsfilecorp.com](https://www.newsfilecorp.com)

## AI zrozumie rzeczywistość?

Facebook's A.I. Research opracowuje technologię opensource, która umożliwi rozwiązaniom AI zrozumienie jak funkcjonuje rzeczywistość.

więcej: [digitaltrends.com](https://www.digitaltrends.com)

## UE walczy z fake'ami

Biuro Analiz Parlamentu Europejskiego wydało raport, który ma wspomóc prawne zwalczanie deepfake'ów. Technologia głosowa stanowi istotny obszar problemów.

więcej: [europarl.europa.eu](https://www.europarl.europa.eu)

Więcej o Techmo:

# TECHMO DEVELOPERS' DIARY

## Techmo ASR

- Przygotowaliśmy nową wersję systemu klasyfikacji płci. W testach na naszym korpusie mowy telefonicznej osiągamy skuteczność 95% już przy trzech sekundach mowy w polskojęzycznych nagraniach. Dłuższe nagrania system klasyfikuje ze skutecznością dochodzącą do 99% poprawnych rozpoznań. System jest aktualnie testowany przez naszych klientów i przygotowywany do pierwszych wdrożeń. Zapraszamy do udziału w testach.
- Zakończyliśmy prace rozwojowe nad najnowszym systemem rozpoznawania wieku rozmówcy. Na korpusie mowy telefonicznej dokładność w określeniu wieku rozmówcy wynosi 7 lat (MAE – mean age error) przy wypowiedziach o długości dwudziestu sekund i 10 lat przy zaledwie pięciu sekundach nagranej mowy. Jesteśmy dumni z wyników na światowym poziomie i wierzymy, że tak precyzyjne zakresy wieku pozwolą na zbudowanie jeszcze lepszych systemów automatycznej obsługi klienta.

## Techmo TTS

### Aktualna wersja: 2.5.1

- rozszerzyliśmy i dopracowaliśmy trening modeli, poprawiona została jakość głosu „Masza” dla syntezy strumieniowanej,
- przygotowujemy do wydania wersję 3.0, uwzględniającą m.in.: obsługę notacji IPA, co pozwoli użytkownikom opisać wymowę w bardziej precyzyjny i ogólny sposób,
- zakończyliśmy fazę testów nowego męskiego głosu Techmo dla języka polskiego. Premiera już wkrótce.

## PUBLIKACJE NAUKOWE

### **A Streamwise GAN Vocoder for Wideband Speech Coding at Very Low Bit Rate**

źródło: [arxiv.org](https://arxiv.org)

### **An Improved StarGAN for Emotional Voice Conversion: Enhancing Voice Quality and Data Augmentation**

źródło: [arxiv.org](https://arxiv.org)

### **On Prosody Modeling for ASR+TTS based Voice Conversion**

źródło: [arxiv.org](https://arxiv.org)

### **Rethinking Embedding Coupling in Pre-trained Language Models**

źródło: [openreview.net](https://openreview.net)

### **Understanding and predicting user dissatisfaction in a neural generative chatbot**

źródło: [sigdial.org](https://sigdial.org)