

Rynek Polska 2

Rynek świat 3

Techmo Developers' Diary 4

Publikacje naukowe 5

Teraz już wiemy na pewno, że są wakacje. Prawie nikogo nie ma w biurze i jest potwornie gorąco. Spieszę jednak donieść, że mamy dobrze działającą klimatyzację i gorąco jest na szczęście w obszarach biznesowych. Tylko, że niestety to pierwsze należy rozumieć dosłownie i pracy jest zbyt dużo. Fakt, że Raport Techmo ukazuje się nieco później niż zazwyczaj, niech będzie tego dowodem.

A co w Raporcie Techmo? W moim odczuciu arcyciekawym tematem jest projekt nowego ładu. Spokojnie, nie będzie o polityce. W dokumencie pojawia się kilka razy odniesienie do voicebotów, automatyzacji głosowej i ogólnie usprawnień w dziedzinie obsługi klienta/petenta. Dla mnie to ważna informacja, że te obszary są dostrzegane i wreszcie mamy jakieś pozytywne efekty Covid-19 na szczytach władzy. Co to przyniesie? Za wcześnie, by mówić. Ale był tunel i jest światło .

Polecam również raport Deloitte'a oraz artykuł o pewnej sieci fastfoodowej – mamy swoje doświadczenia w tym obszarze w Polsce. W ogóle sporo się dzieje w zakresie regulacji prawnych i głosu. Być może w niedługim czasie sami się do tego tematu odniesiemy.

Smacznych czereśni, ciepłego morza i zimnych wnętrz.

Miłej lektury.

Piotr Stankiewicz

CBDO, Techmo

tel.: +48 535 215 200

e-mail: piotr.stankiewicz@techmo.pl



P.S. Zachęcam do kontaktu ze mną, jestem zawsze ciekaw nowych spojrzeń, przemyśleń czy pomysłów.

INFORMACJE Z POLSKI

Cyfrowy Ład

Rządowy program Cyber Poland 2025 skupia się na rozwoju infrastruktury i digitalizacji usług publicznych.

źródło: instrat.pl

Zmiany w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne - follow up

Decyzje zapadły – nowy zarząd, dostosowanie kierunku rozwoju, poszerzanie oferty. Trzymamy kciuki!

Źródło: ccnews.pl

Zbiórka na automatyzację

Spółka Emplocity, której rozwiązania wykorzystują m.in. przetwarzanie języka naturalnego, będzie zbierać środki na dalszy rozwój poprzez CrowdConnect.

źródło: mamstartup.pl

Edward wsparciem dla sprzedaży

SI-Consulting zainwestuje w mobilnego asystenta, stworzonego przez 2040.

źródło: ccnews.pl

Zbadano Działy Obsługi Klienta

Z raportu Deloitte Digital można dowiedzieć się w jakie kanały kontaktu inwestować, jak mierzyć efektywność obsługi klienta oraz wspierać agentów w rozwiązywaniu spraw.

źródło: deloitte.com

Roboty w banku

Santander Consumer Bank zatrudnia voiceboty, chatboty i roboty RPA.

źródło: alebank.pl

Polski Produkt Przyszłości

Najwięcej nagród w konkursie PARP i NCBiR otrzymały rozwiązania z zakresu medycyny, w tym jedno z wykorzystaniem technologii głosowych.

źródło: gov.pl

Nasi w prestiżowym Phocuswright

W europejskim finale konkursu na innowacje związane z branżą travel prezentuje się Qtravel.ai - zaawansowana technologicznie wyszukiwarka imprez turystycznych.

źródło: waszaturystyka.pl

SentiOne w Dubaju

SeedGroup, kierowany przez członka dubajskiej rodziny królewskiej, zainwestował w polski start-up.

źródło: money.pl

INFORMACJE ZE ŚWIATA

Fast-food słyszy za dużo

W ostatnich miesiącach amerykański oddział McDonalds testuje rozwiązania voice-AI w drive-thru. Okazało się, że firma łamie lokalne prawo zbierając dane biometryczne bez wiedzy klientów.

źródło: theregister.com

Holenderski bank z biometrią głosową

Van Lanschot pierwszą instytucją finansową która zaimplementowała identyfikację głosową, w miejsce udzielania odpowiedzi na pytania weryfikujące.

źródło: klantcontact.nl

Standard dla asystentów głosowych

Linux Foundation uruchomiło inicjatywę Open Voice Network, której celem jest promowanie globalnego określenia otwartych standardów w aplikacjach asystentów głosowych.

źródło: klantcontact.nl

Głos wspomaga montaż

Technologia rozpoznawania głosu od Fluent.AI trafiła do niemieckiej fabryki BSH w celu poprawy ergonomii operatorów na linii montażowej.

źródło: pap.pl

Nie dla podsłuchu konsumentów

Parlament Kalifornii debatuje nad zmianą prawa, które zablokuje nagrywanie i transkrybowanie wypowiedzi klienta bez jego zgody.

źródło: adlawaccess.com

Bot konwersacyjny pod młotek

Alethea AI, wirtualna konwersacyjna persona, została sprzedana w formie NFT - to pierwsza transakcja nabycia inteligentnego tokenu.

źródło: venturebeat.com

Nabycie na lepszą ochronę

Mitek Systems kompletuje portfolio rozwiązań na rosnącym rynku biometrii. Za 49 miliardów dolarów kupiło ID R&D, która rozwija technologię fałszowania głosu.

źródło: iteuropa.com

Inwestycja w izraelską transkrypcję

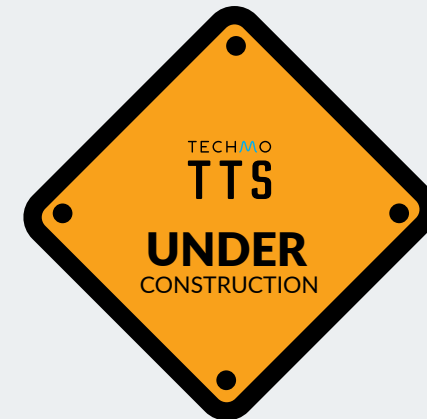
Verbit, posiadający hybrydową platformę do transkrybowania otrzymał kolejne 157 milionów dolarów. Startup liczący 4 lata jest obecnie wyceniany na miliard dolarów.

źródło: timesofisrael.com

Więcej o Techmo:

TECHMO DEVELOPERS' DIARY

Nasi specjaliści-programiści zamykają teraz tyle zadań, że... nie mają o tym kiedy napisać! Pracujemy nad nowymi głosami, nowymi językami, klawiatury się grzeją, serwery dyszą. Przepraszamy za dziurę informacyjną. A za miesiąc - jesteśmy o tym przekonani - będzie tu sporo dobrych wiadomości z naszego pola R&D :)



PUBLIKACJE NAUKOWE

ByT5: Towards a token-free future with pre-trained byte-to-byte models

źródło: arxiv.org

XtremeDistilTransformers: Task Transfer for Task-agnostic Distillation

źródło: arxiv.org

Meta-Learning to Compositionally Generalize

źródło: arxiv.org

The FLORES-101 Evaluation Benchmark for Low-Resource and Multilingual Machine Translation

źródło: arxiv.org

Conversations Are Not Flat: Modeling the Dynamic Information Flow across Dialogue Utterances

źródło: arxiv.org

COM2SENSE: A Commonsense Reasoning Benchmark with Complementary Sentences

źródło: arxiv.org

FastSeq: Make Sequence Generation Faster

źródło: arxiv.org