

stan na 28.01.2021 r.

Lista Odbiorców Raportu Rynkowego Techmo jest ograniczona. Z założenia otrzymuje go jedna osoba w danej organizacji, z którą Techmo ma podpisaną Umowę Partnerską. Ewentualną dalszą dystrybucję raportu pozostawiamy do decyzji Odbiorcy.

Informacje z Polski

Cyfrowa Gdynia



Kubel zimnej wody



Miliony za transkrypcję danych



Bootcamp dla pracowników



Cyberoszuści mają się dobrze



Dwujęzyczny bot



Informacje ze Świata

ASR nauczy poprawnej wymowy



Czy voiceboty będą angażować społeczeństwo?



Wpisuj PIN z dala od Alexy



AI z Redmond mądrzejszy od człowieka?



Współpraca w tworzeniu brandu głosowego



Rosyjski bank rozpoznaje COVIDa



Publikacje naukowe

Cyfrowa Gdynia

W Urzędzie Miasta Gdyni osoby dzwoniące obsługuje voicebot, który pomaga zarezerwować wizytę w sprawach dotyczących m.in. prawa jazdy, meldunku, czy rejestracji pojazdu. W listopadzie i grudniu umówionych zostało blisko 14 tysięcy spotkań. To rozwiązanie przygotowane przez Inteliwise - gratulujemy! Gdynia od lat realizuje ideę smart City, dbając o jakość i poziom komunikacji z mieszkańcami. My do takich rozwiązań zachęcaliśmy urzędników administracji publicznej podczas listopadowego webinaru.

źródło: www.gdynia.pl ↗

Kubeł zimnej wody

Profesor Andrzej Sobczak na łamach serwisu Robonomika.pl rozlicza sam siebie z prognoz na rok 2020 w obszarach robotyzacji biznesu. Weryfikacja jest tym ciekawsza, że podczas ich formułowania COVID-19 zupełnie nie był brany pod uwagę jako czynnik zmian. Wśród 15 tez znalazło się szerokie zastosowanie voicebotów i chatbotów. Autor szacuje jej realizację na poziomie zaledwie 30%. Sobczak neguje także masową użyteczność asystenta Google w Polsce.

źródło: robonomika.pl ↗

Miliony za transkrypcję danych

Spółka Summa Linguae Technologies z Krakowa kontynuuje w nowym roku świadczenie usług typu data service przez zależną od nich kanadyjską spółkę Globalme Localization Inc. Zakres prac to transkrypcja i trenowanie modeli dla klienta prowadzącego największy na świecie sklep internetowy, z siedzibą w USA. Wartość zamówienia to około 1,4 miliony dolarów, przy czym łączna wartość współpracy między partnerami do zrealizowania w 2021 roku na usługi typu data service to blisko 2,65 miliony dolarów. Natomiast całość zleceń w bieżącym roku opiewa na około 4 miliony dolarów z terminem na realizację postanowienia umowy do końca bieżącego roku.

źródło: infostrefa.com ↗

Bootcamp dla pracowników

ERGO Hestia szkoli własnych pracowników do lepszego operowania narzędziami do automatyzacji obsługi klienta. Program jest skierowany do osób bez doświadczenia kierunkowego. Trwający pół roku Bootcamp 2.0 ma przybliżyć zagadnienia projektowania botów konwersacyjnych, w tym voicebotów i chatbotów. W poprzednim szkoleniu pracownicy doskazywali się w obszarze tworzenia robotów RPA. Uczestnicy bieżącego programu będą projektować bota rozwiązujące typowe zagadnienia zgłaszane przez klientów. Takie inicjatywy potwierdzają jak ważna jest umiejętność obsługi rozwiązań konwersacyjnych.

źródło: prnews.pl ↗

Cyberoszuści mają się dobrze

Migracja wielu kontaktów międzyludzkich do internetu, którą wymusiła pandemia COVID, daje przestrzeń do rozwoju cyberprzestępczości. Szczególnie nasiliły się ataki phishingu, których celem jest wyłudzenie danych do logowania. Rośnie popularność vishingu - to wyłudzenie danych lub uzyskiwanie dostępu do komputera poprzez podszywanie się pod inne osoby w rozmowach telefonicznych. Ofiarami ataków są osoby prywatne, jak również instytucje i firmy. Złodzieje wciąż doskonalą swoje techniki i narzędzia. Tym bardziej warto przyrzeć się bezpiecznym rozwiązaniom od Techmo.

źródło: spidersweb.pl ↗

Dwujęzyczny bot

Firma deweloperska Asbud Group poszerzyła kanały kontaktów z klientami o tekstowego i głosowego bota, który komunikuje się po polsku i angielsku. As-Bot zaoferuje mieszkanie z bazy obecnych inwestycji dopasowane do preferencji klienta, pokaże rzuty lokalu i opowie o lokalizacji. Może też zaprezentować wizualizację obiektu oraz umówić spotkanie z doradcą. Twórcy rozwiązania to KODA Bots - gratulujemy!

źródło: housemarket.pl ↗

ASR nauczy poprawnej wymowy

W Australii został zainicjowany projekt AusKidTalk, którego celem jest zbudowanie systemu rozpoznawania mowy, który będzie wspierał edukację i terapię logopedyczną dzieci oraz osób z problemami w wystawianiu się. W ramach przedsięwzięcia zbierana jest baza nagrań dzieci w wieku od 3 do 12 lat, gdyż ta grupa wykazuje dużą zmienność w wymowie. Do czerwca bieżącego roku planowane jest zebranie 750 unikalnych głosów. Projekt jest finansowany przez rząd Australii, a przy technologii pracują specjaliści z pięciu największych uczelni w kraju.

źródło: abc.net.au ↗

Współpraca w tworzeniu brandu głosowego

Readspeaker, dostawca syntezowanych głosów oraz SoundHound Inc. opracowujący AI dla głosów, ogłosili współpracę w ramach rozwoju platformy Houndify Voice AI. Podjęta umowa ma doprowadzić do pojawienia się realistycznie brzmiących głosów w omawianym narzędziu. Rozwiązanie to jest dedykowane dla niestandardowych asystentów głosowych, które teraz zyskało możliwość personalizowania brandowanych TTSów. Obecnie platforma już oferuje ponad 90 regulowanych głosów mówiących w ponad 30 językach. Tak ważna współpraca przyczyni się do popularyzowania idei głosu jako elementu marki

źródło: businesswire.com ↗

Czy voiceboty będą angażować społeczeństwo?

BBC kontynuuje rozwój swojego wirtualnego asystenta „Beeb”, zaprezentowanego w czerwcu ubiegłego roku. Spółka medialna ogłosiła zawarcie w tym celu nowego partnerstwa między The Data Lab oraz Uniwersytetem w Glasgow. Współpraca ma na celu weryfikację w jaki sposób technologia asystentów głosowych może stać się społecznie angażującym doświadczeniem pomiędzy technologią a człowiekiem. Według naukowców z Glasgow może to otworzyć nowy rozdział rozwiązań konwersacyjnych, które pozwolą ludziom odkrywać i angażować się w te różnorodne treści na zupełnie nowe sposoby.

źródło: digit.fyi ↗

Wpisuj PIN z dala od Alexy

W inteligentnym głośniku od Amazon odkryto potencjalny wektor ataku na dane użytkownika. Naukowcy z Uniwersytetu w Cambridge sprawdzili zdolność analizowania rejestrowanego audio dla zmodyfikowanej wersji głośnika o nieograniczonym dostępie dla osób trzecich do danych. Okazało się, że odpowiednia analiza dźwiękowa pozwala zidentyfikować jaki PIN wpisujemy w smartphonie. Dla odległości 20 cm skuteczność do 3 prób wynosi 76 procent, przy 50 cm wartość spada o 20 punktów procentowych. Wykazano również, że możliwe jest także wyodrębnienie treści wpisywanej wiadomości.

źródło: dailymail.co.uk ↗

AI z Redmond mądrzejszy od człowieka?

Microsoft podzielił się wynikami wydajności rozwijanego modelu zespolonego sztucznej inteligencji. W teście SuperGlue model z 3,2 miliardami parametrów oraz 48 warstwami transformatora uzyskał wynik 90,3 punktów, gdy człowiek uzyskuje rezultat na poziomie 89,8. Rozwiązanie wkrótce będzie zaimplementowane w ramach usług chmurowych Microsoft. Firma twierdzi, że model jest bardziej energooszczędny i łatwiejszy w utrzymaniu niż rozwiązanie Google, dzięki temu że wykorzystuje mniej parametrów.

źródło: neowin.net ↗

Rosyjski bank rozpoznaje COVIDa

Rosjanom udało się połączyć dwa zagadnienia interesujące dla branży głosowej - bankowość i koronawirus. Rosyjski bank Sber opracował własne rozwiązanie służące diagnozie obecności wirusa z użyciem informacji w mowie. Na podstawie nagrań osób z potwierdzonym COVID-19, został opracowany algorytm, który weryfikuje czy w kaszlu, oddechu i głosie użytkownika są oznaki posiadania koronawirusa czy zwykłego przeziębienia. Procedura ogranicza się do wypełnienia prostej ankiety, wypowiedzenia jednego zdania oraz kasznięcia z odległości do 30 cm od telefonów. Nie jest znana data udostępnienia w sklepach aplikacji mobilnej.

źródło: spidersweb.pl ↗

Więcej o Techmo:

PUBLIKACJE NAUKOWE

Neurocognitive dynamics of near-threshold voice signal detection and affective voice evaluation

źródło: advances.sciencemag.org →

A Comprehensive Evaluation of Incremental Speech Recognition and Diarization for Conversational AI

źródło: aclweb.org →

Voice analytics in business research: Conceptual foundations, acoustic feature extraction, and applications

źródło: sciencedirect.com →

Improved training strategies for end-to-end speech recognition in digital voice assistants

źródło: amazon.science →

Improved Robustness to Disfluencies in RNN-Transducer Based Speech Recognition

źródło: arxiv.org →

Sentiment Analysis for Emotional Speech Synthesis in a News Dialogue System

źródło: aclweb.org →

Contextual Augmentation of Pretrained Language Models for Emotion Recognition in Conversations

źródło: aclweb.org →

EmoCat: Language-agnostic Emotional Voice Conversion

źródło: arxiv.org →

Classification of ALS patients based on acoustic analysis of sustained vowel phonations

źródło: arxiv.org →