








RAPORT RYNKOWY #7








stan na 30.10.2020 r.

Lista Odbiorców Raportu Rynkowego Techmo jest ograniczona. Z założenia otrzymuje go jedna osoba w danej organizacji, z którą Techmo ma podpisaną Umowę Partnerską. Ewentualną dalszą dystrybucję raportu pozostawiamy do decyzji Odbiorcy.

Informacje z Polski

Branża odzieżowa uruchamia boty	 
LiveChat - wzrost przychodów ze sprzedaży	 LiveChat
Exatel szuka dyrektora ds. sprzedaży	
EasyCall ze sporymi zmianami w zarządzie	
Unified Factory wciąż pod kreską	
Półfinał konkursu UPC	

Informacje ze Świata

Finowie wspierają głos	
AI usłyszy samotność	 
Synteza głosu z tłumaczeniem	
Chorobo, daj się usłyszeć	
Irlandzki voicebot skarbowy	 

Publikacje naukowe

Branża odzieżowa uruchamia boty

LPP wdrożyło w contact center chatbota. Narzędzie rozwiązuje 200 najbardziej popularnych problemów zgłaszanych przez klientów, obsługując 1/3 ruchu. Na nowe technologie stawia też CCC, które oferuje wyszukiwanie odpowiedniego produktu na podstawie zdjęcia i porady zakupowe od chatbota. Infolinia z kolei wzbogaciła się o voicebota, który codziennie obsługuje około 100 połączeń. Są to odpowiedzi na rosnącą od kwietnia sprzedaż w kanałach online.

źródło: fashionbiznes.pl oraz money.pl ↗

LiveChat - wzrost przychodów ze sprzedaży

LiveChat Software S.A. szacuje przychody za II kwartał na ponad 11 mln USD. To wzrost o 39% w stosunku do analogicznego okresu w 2019 r. W tym przychody z chatbotów wzrosły o 230% w skali roku i 34% w stosunku do miniego kwartału. Oprogramowanie jest w sprzedaży od 2018 roku.

źródło: bankier.pl ↗

Exatel szuka dyrektora ds. sprzedaży

Exatel S.A. to operator telekomunikacyjny i dostawca usług cyberbezpieczeństwa, zarządzający siecią światłowodową o długości 20 500 km. Świadczy usługi dla ponad 1000 podmiotów krajowych i zagranicznych. Uczestniczy w rozwoju sieci 5G w Polsce. Spółka powiększa zarząd. Do Prezesa Nikodema Tomaszewskiego oraz Wiceprezesa Rafała Magrysia ma dołączyć wiceprezes ds. sprzedaży. Postępowanie kwalifikacyjne w toku.

źródło: exatel.pl (na dzień wysyłki Raportu ogłoszenie nie jest dostępne) ↗

EasyCall ze sporymi zmianami w zarządzie

Piotr Mazurkiewicz, współzałożyciel EasyCall, w dniu 16.10 został odwołany z funkcji członka zarządu, którą pełnił od 2012 roku. 27.10 wezwał spółkę do wypłaty blisko miliona złotych z tytułu kary umownej i należnego uposażenia. We wrześniu Mazurkiewicz stracił stanowisko Prezesa. W latach 2012-2020 był Dyrektorem Marketingu i Sprzedaży. We wrześniu z funkcji członka zarządu zrezygnował Hubert Zawadzki. Obecnie CEO jest Krzysztof Rybak. Z uzyskanych przez nas informacji wynika, że wcześniej nie był związany z branżą.

źródło: bankier.pl oraz infostrefa.com ↗

Unified Factory wciąż pod kreską

Unified Factory S.A. w restrukturyzacji przedstawił raport za pierwsze półrocze. Dane, zestawione z identycznym okresem ubiegłego roku pokazują przychód ze sprzedaży niższy o 1 mln 600 tys. zł, ale większą marżę, -11,7% (było -16,5%). Zysk netto także na minusie (-985 tys.), znacznie mniejszym niż w 2019 r. (było 3 mln 507 tys.). Pozostaje pytanie, czy spółka stopniowo wychodzi z wcześniejszego kryzysu?

źródło: biznes.pap.pl ↗

Półfinał konkursu UPC

Do 7. edycji programu „Think Big” dla przedsiębiorców tworzących nowe technologie i innowatorów społecznych nadesłano ponad 120 zgłoszeń. W półfinale kategorii „Think Digital”, znalazło się 12 firm. Wybór finalistów nastąpi jeszcze na październiku. Nagroda główna to 50.000 zł. Wśród walczących znalazł się Partner Techmo. Gratulujemy życząc powodzenia.

źródło: thinkbig.upc.pl ↗

Finowie wspierają głos

Skompletowanie odpowiednio dużej, zróżnicowanej bazy danych to kluczowy element w prowadzeniu badań. Opracowywanie technologii głosowej nie jest wyjątkiem, szczególnie gdy celem jest zbudowanie kompleksowego rozwiązania. Finlandia, poprzez przedsięwzięcie „Donate Your Speech”, dąży do opracowania narzędzia do rozpoznawania mowy różnych dialektów fińskich i stylów mówienia. Badacze chcą pozyskać 10 000 godzin mowy. Całe przedsięwzięcie jest finansowane z pieniędzy publicznych.

źródło: sztucznainteligencja.org.pl ↗

AI usłyszy samotność

Pracownicy z *Uniwersytetu Kalifornijskiego w San Diego* podzielili się z rezultatami analiz wypowiedzi osób starszych. Okazało się, że sztuczna inteligencja może zostać wykorzystana do identyfikacji poczucia samotności. W badaniach zostało zastosowane narzędzie *IBM Watson*. Algorytm analizował wyrażenia i przerwy w rozmowie. W rezultacie AI oceniała objawy samotności z 94-procentową dokładnością, czyli niemal tak dokładnie, jak wynikało to samooceny i kwestionariuszy wypełnianych przez samych badanych.

źródło: dailymail.co.uk ↗

Synteza głosu z tłumaczeniem

Firma *Resemble AI* opracowała platformę do generowania 6 (wkrótce 10) syntetycznych profili mowy poprzez powielenie głosu użytkownika. Twórcy twierdzą, że 5-minutowa próbka umożliwi AI wypowiedzenie każdej treści. Nowością jest również funkcja, która tłumaczy i syntezuje wypowiedź na inny język na podstawie nagrania w ojczystym języku. *Resemble AI* sklonowało już 42 tysiące głosów dla 65 tysięcy użytkowników. Wiele z nich powstało na zamówienie globalnych firm.

źródła: aithority.com oraz voicebot.ai ↗

Chorobo, daj się usłyszeć

Magazyn *Nature* pochyla się nad obecnymi osiągnięciami w wykorzystaniu głosu jako biomarkera. Już teraz na świecie wiele niezależnych projektów osiągnęło realne sukcesy w diagnozowaniu chorób. Analiza cech głosu w warunkach laboratoryjnych pozwala na klasyfikowanie autyzmu z 80% skutecznością, Alzheimerera z 82%, a test mowy dla osób z Parkinsonem uzyskuje skuteczność na poziomie 99% procent. Głos powoli staje się wiarygodnym wskaźnikiem do codziennego użytku medycznego.

źródło: nature.com ↗

Głos może pomagać na niebie

Zakończył się projekt *VOICI* (Voice Crew Interaction) realizowany ramach europejskiego programu *Czyste Niebo 2* (będącego częścią *Horyzont 2020*). W oparciu o warunki odwzorowujące pracę w kokpicie *Falcona 2000*, postawiono za cel opracowanie inteligentnego „naturalnego asystenta załogi” na poziomie *TRL 3* (poziom gotowości technicznej). W głośnym środowisku możliwe jest przechwytywanie głosu przy mówieniu bezpośrednio do mikrofonu. Dla systemu działającego w architekturze on-premise wykazano współczynnik *WER* (word error rate) w warunkach lotu na poziomie 5%.

źródło: cordis.europa.eu ↗

Irlandzki voicebot skarbowy

Accenture oraz *Revenue* (irlandzka agenda rządowa) przybliżyły rezultaty wdrożenia dla Irlandzkiego Urzędu Skarbowego. System voicebota jest złożony z ponad 200 unikalnych kroków dialogowych, obejmujących 18 możliwych przypadków użycia. Ma zdolność do rozpoznania 21 intencji. W ciągu pierwszych sześciu tygodni bot obsłużył już ponad 2000 połączeń. Obecnie 55% połączeń jest obsługiwane całkowicie przez agenta wirtualnego.

źródło: accenture.com ↗

PUBLIKACJE NAUKOWE

U Modulated Fusion using Transformer for Linguistic-Acoustic Emotion Recognition

źródło: arxiv.org →

Transformer Transducer: One Model Unifying Streaming and Non-streaming Speech Recognition

źródło: arxiv.org →

Using Timestamp Data to Assess the Impact of Voice Recognition on the Efficiency of Crossing Biopsies

źródło: meridian.allenpress.com →

Advances in Subword-based HMM-DNN Speech Recognition Across Languages

źródło: sciencedirect.com →

Optimizing Speech Emotion Recognition using Manta-Ray Based Feature Selection

źródło: arxiv.org →

A Study of Cross-Linguistic Speech Emotion Recognition Based on 2D Feature Spaces

źródło: mdpi.com →

Super-Human Performance in Online Low-latency Recognition of Conversational Speech

źródło: arxiv.org →

GoldenRetriever: A Speech Recognition System Powered by Modern Information Retrieval

źródło: dl.acm.org →

Dataset artefacts in anti-spoofing systems: a case study on the ASVspoof 2017 benchmark

źródło: arxiv.org →

A wheeze recognition algorithm for practical implementation in children

źródło: journals.plos.org →