

RAPORT RYNKOWY #4

stan na 31.07.2020 r.

Lista Odbiorców Raportu Rynkowego Techmo jest ograniczona. Z założenia otrzymuje go jedna osoba w danej organizacji, z którą Techmo ma podpisaną Umowę Partnerską. Ewentualną dalszą dystrybucję raportu wśród pracowników pozostawiamy do decyzji Odbiorcy.

Szanowni Państwo,

Okres wakacyjny w pełni. Można by spodziewać się, że w branży dzieje się niewiele. Nic bardziej mylnego. Lipiec przyniósł wiele ciekawych informacji z kraju i ze świata. Wydaje się, że branża głosowa już przeżywa rozkwit, a intuicja i doświadczenie podpowiada, że to dopiero początek. Wszystkim Państwu, których nie zastaliśmy w pracy, życzymy udanego wypoczynku.

Niemniej oddajemy kolejny Raport Rynkowy do dyspozycji naszym Partnerom. Tworząc go stale mamy nadzieję, że informacje tu zawarte przekujecie na swój sukces.

*Piotr Stankiewicz
i Zespół Techmo*

Voicebot obsłuży twój leasing

Europejski Fundusz Leasingowy (EFL) ogłosił uruchomienie voicebota do obsługi klientów. W wywiadzie można przeczytać statystyki dotyczące liczby obsługiwanych połączeń oraz godzin wykorzystanych nagrań lektora, które „nadają autentyczności prowadzonej rozmowie”. Z uzyskanych informacji od EFL, wdrożona sztuczna inteligencja zajmuje się jedynie obsługą kampanii przychodzących. Nie jest nam znany dostawca technologii ani integrator.

źródło: alebank.pl ↻

Fundusz inwestycyjny kupuje głos

Fundusz inwestycyjny *Movens VC* zaczyna inwestować w polskie startupy technologiczne, które znajdują się na wczesnym etapie rozwoju. Jego przedstawiciele deklarują, iż nie obawiają się niepewności na rynku. Obecnie dwa startupy finalizują uzyskanie środków (do 2 000 000 PLN). Jednym z nich jest firma budująca voiceboty.

źródło: pb.pl ↻

Klienta utrzymasz głosem

Warszawski *2take.it* w wywiadzie dla *NowyMarketing* przedstawia realia rynku FMCG oraz rosnącą potrzebę automatyzacji w relacji z klientem. Choć jej rolą ma być przyspieszanie procesów, *2take.it* dostrzega potrzebę udoskonalania swoich produktów oraz udostępniania nowych narzędzi. Przedstawiciel firmy oznajmił, że jedną z nowych usług do budowania relacji z klientem będzie voicebot. Ich produkt o nazwie *Blolvly* planowo ma otrzymać nową funkcjonalność już w przyszłym roku.

źródło: pb.pl ↻

Voicebot-meloman?

Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia (NOSPR) uruchomiła projekt o nazwie *NOSPR AI* – platformę do rozmów o muzyce klasycznej ze sztuczną inteligencją. Podczas słuchania nagrań audiowizualnych, możemy głosowo zapytać o szczegóły prezentowanych utworów. W niespełna 3 tygodnie sztuczna inteligencja została wytrenowana do odpowiedzi na 9 tysięcy zapytań. Projekt wykorzystuje technologię IBM Watson i będzie dostępny do końca bieżącego roku.

źródło: pcformat.pl ↻

Bankowość podekscytowana AI?

Na łamach portalu *Fintek* odbyła się rozmowa z Kamilem Konikiewiczem – dyrektorem AI w *PKO BP*. W opublikowanym wywiadzie przeczytamy o planach oraz doświadczeniach banku w rozwoju własnych usług opartych na AI. Szczególnie ciekawy jest komentarz przedstawiciela banku odnośnie tego, jak prezentuje się rynek dostawców sztucznej inteligencji oraz jakie sektory mają szanse zyskać na cyfryzacji.

źródło: fintek.pl ↻

Dostawcy IoT pod lupą UE

Komisja Europejska chce sprawdzić firmy IoT z *Doliny Krzemowej* pod kątem ich działań na terenie UE. W trakcie konferencji prasowej pani komisarz UE ds. Konkurencji wyraziła obawę, że obecnie wielkie firmy łamią zasady uczciwej konkurencji. Został podany przykład, w którym asystenci głosowi prezentują wybiórczo wyniki korzystne dla ich producentów. Na początku przyszłego roku poznamy wstępny raport odnośnie konkurencyjności na rynku IoT.

źródło: [bloomberg.com](https://www.bloomberg.com) ↗

Izrael usłyszy Covid w USA

Izraelskie Ministerstwo Obrony rozpoczęło kolejny etap prac w wykrywaniu koronawirusa na podstawie głosu. *Vocalis Health*, firma utworzona i kierowana przez izraelski rząd, zbiera danych od obywateli USA. Mając milion nagrań głosowych firma w dalszym ciągu potrzebuje kolejnych 100 000 do wzbogacenia bazy danych. W budowaniu finalnego produktu uczestniczy *NeuroLex Laboratories*, którzy niedawno zbierali fundusze dla swojej platformy głosowej na platformie *Indiegogo*. Rezultat prac poznamy pod koniec 2021.

źródło: [mintpressnews.com](https://www.mintpressnews.com) ↗

Prawo jazdy „wysłyszysz” w głosie

Okazuje się, że informacje zawarte w głosie skrywają nasze nabyte umiejętności. *Uniwersytet Tokijski* opublikował podsumowanie badań, w których określano zdolność prowadzenia pojazdów w oparciu o nagrania ludzkiego głosu. Przeprowadzenie symulacji jazdy samochodem, zarejestrowanie odpowiednich wypowiedzianych fraz oraz wykorzystanie odpowiedniej metodologii, pozwoliło na zbudowanie modelu do oceny umiejętności jazdy.

źródło: openaccessgovernment.org ↗

Baza audio do wykrywania Alzheimerera

Głos wzbudza zainteresowanie badaczy w zakresie jego potencjału jako biomarkera wielu chorób. Po wielu eksperymentach zakończonych sukcesem, w środowisku akademickim pojawiła się inicjatywa zbudowania bazy danych do kolejnych projektów. *Uniwersytet w Pensylwanii* już teraz zbiera wolontariuszy, którzy zechcą udzielić zanonimizowanych odpowiedzi na zdefiniowane pytania. Przekazane dane mają umożliwić stworzenie narzędzia, które pozwolić wykryć Alzheimerera za pomocą głosu i analizy odpowiednich fraz.

źródło: [medicalxpress.com](https://www.medicalxpress.com) ↗

Sztucznym głosem już nie oszukasz

W odpowiedzi na zjawisko vishingu (voice phising), powstała nowa forma ochrony konsumentów przed omawianą formą oszustwa. Naukowcy z firmy *CSIRO* opracowali rozwiązanie uniemożliwiające fałszerstwo z wykorzystaniem cudzego głosu. *VOID*, gdyż tak nazywa się rozwiązanie, identyfikuje różnice widma częstotliwości sygnału „żywego” głosu a nagraniem odtwarzanym przez głośnik. Twórcy deklarują, iż oprogramowanie wykazuje wysoką dokładność oraz responsywność i niską zasobożerność w porównaniu do modeli opartych na DNN.

źródło: [helpnetsecurity.com](https://www.helpnetsecurity.com) ↗

Techmo sp. z o.o.

ul. Torfowa 1, 30-384 Kraków

NIP 6762464155

KRS 0000455399

www.techmo.pl

techmo@techmo.pl

Głos do miejsca pracy wejdzie z przytupem

Na łamach serwisu *Forbes* pojawił się artykuł przybliżający znaczenie oraz potrzebę technologii głosowej w życiu zawodowym. W ostatnich latach dynamiczny postęp w sztucznej inteligencji pozwolił na stworzenie rozwiązań wykorzystujących nagrywanie i transkrypcję rozmów. To raczej początek zmian i w najbliższym czasie pionierskie pomysły staną się codziennością w naszym życiu.

źródło: forbes.com →

ARTYKUŁY NAUKOWE

Emotion recognition using speech and neural structured learning to facilitate edge intelligence

źródło: sciencedirect.com →

How to Do Speech Recognition With a Dynamic Time Warping Algorithm

źródło: medium.com →

A novel privacy-preserving speech recognition framework using bidirectional LSTM

źródło: link.springer.com →

Spontaneous Speech Emotion Recognition Using Multiscale Deep Convolutional LSTM

źródło: computer.org →